

VILLA ONE SORA ご利用規則

当施設では、宿泊約款第 9 条に基づき、当施設の品位を保ち、またお客様が当施設に滞在中に快適にかつ安全にお過ごしいただくことを目的とした利用規則を下記の通り定めておりますので皆様のご協力をお願い申し上げます。

万一この規則に対してご協力いただけなかった場合は、宿泊約款第 6 条第 1 項(6)号により当施設のご利用をお断りします。

また、お客様のご協力が得られなかった結果生じた事故については、当施設では責任を負いかねますので、その旨ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

1. 禁煙・火気・花火について

- 当施設・敷地内は禁煙とさせていただきます。施設内での電子タバコ等を含む喫煙、室内への吸殻等のお持ち込みもお断りいたします。お守りいただけない場合は宿泊料金相当の違約金、及び施設に生じた損害相当額を請求させていただきます。
- 施設内では、貸し出し用器材を除いた火気のご利用をご遠慮ください。
- 火災の原因となるような行為は禁止いたします。
- 周辺環境への配慮および火災防止の観点から、敷地内および敷地周辺における花火のご利用を一切禁止いたします。手持ち花火・打ち上げ花火・噴射式花火など、種類を問わずご遠慮ください。万が一、当該行為が発覚した場合には、安全管理上の重大な違反行為とみなし即時退去をお願いする場合がございます。
また、施設設備・周辺環境に損害が発生した場合は、損害実費に加え営業補償金を請求させていただく場合がございます。

2. 持ち込み・持ち出し・損害賠償

- 施設内に下記のようなもののお持ち込みはご遠慮ください。
 - 犬以外のペット類一般
 - 悪臭・異臭を発生するもの
 - 著しく多数量な物品
 - 火薬・炭・揮発油等、発火又は引火しやすいもの
 - 所持を許可されていない鉄砲、刀剣類
 - その他、他のお客様の安全性を脅かす物品と認められるもの
- 施設内の諸設備物品を当施設にご相談なく他の場所へ移動させる等現状を変更するようなことはなさないで下さい。
- 不可抗力以外の事由により建造物、家具、備品その他の物品を損傷、紛失、あるいは汚染された場合には、相当額を弁償して頂く事があります。

VILLA ONE SORA ご利用規則

3. 騒音・公序良俗・防犯

1. 施設内で賭博行為または風紀を乱すような行為はなさないでください。
反社会的勢力（暴力団員等）の利用が判明した場合は直ちに退去いただきます。
2. 施設で近隣の住民の方々や他の施設のお客様にご迷惑を及ぼすような騒音行為
または喧騒な行為はなさないでください。特に夜間の騒音にはお気を付けください。
地域協定により21:00以降は特にお静かにお願いします。
3. 屋外（ウッドデッキ・プールサイド等）でのスピーカーやスマートフォン等による
大音量の音楽再生は、時間帯を問わずご遠慮ください。
4. 睡眠薬その他の薬物の使用により、近隣住民あるいは
他の施設に迷惑をかける行為はおやめください。
5. 施設の外観を損なうようなものを施設に陳列なさないでください。
6. ご滞在中、お部屋から出られるときは施錠をご確認ください。
お客様の施錠忘れにより盗難・事故等が生じた場合、当施設は一切の責任を負いかねます。
就寝時も同様です。来訪者があったときは、不用意に開扉なさらずご確認下さい。
不審者と思われる場合は、直ちに管理人または警察へご連絡ください。
7. 防犯上、管理スタッフが巡回することがあります。
また、施設入り口、駐車場に防犯カメラを設置しております。

4. プール・サウナ・BBQの利用

1. プール、サウナご利用の際は十分に注意喚起し、ご利用時間を厳守して安全にご利用下さい。
なお、飲酒時のプール、サウナ利用及び過度な飛び込み等は厳禁とさせていただきます。
 2. プール、サウナご利用の際は飲食・喫煙は禁止とします。また水着・ラッシュガード以外の
衣服・オムツを着用しての利用は禁止です。（幼児用の水遊びパンツを使用しての遊泳は可）
尚、発覚した場合には別途清掃費として3万円貰い受けます。
 3. 宿泊登録者以外の方のプール、サウナの利用はお断りいたします。
 4. 保健所の指導により、伝染病（糸状菌、化膿菌等）、熱、結膜炎、喉頭炎の方は
プール・サウナの利用をお断りいたします。
 5. プール周辺およびサウナにはガラス、陶器、金属、薬品など危険を及ぼす物品を
持ち込まないでください。
故意に混入させたと判断した場合は清掃管理代として相当額を請求いたします。
 6. お子様のプール、サウナ、ウッドデッキ利用に関しては必ず保護者同伴とし
お子様のみの利用は控えてください。
 7. 施設におけるプール、サウナ利用の際の事故など当施設の責めに
帰すべき事由によるものでない場合は、一切の責任を負いません。
 8. バーベキュー、屋外でお食事を楽しまれる際は、片づけを含め22時までに終了してください。
床面の油汚れ防止のため、食材の運搬にはお皿を使用してください。
使用後、コンロのガス栓は必ず閉めてください。
-

VILLA ONE SORA ご利用規則

5. 宿泊登録・料金・支払い

1. 宿泊登録者以外の方のご宿泊は固くお断りいたします。定員を超えてのご利用や非宿泊者の敷地内立ち入りも禁止です。
人数に虚偽が発覚した場合、超過人員分の正規料金に加え、違約金3万円を貰い受けます。
2. 未成年者のみのご宿泊は、保護者の許可のない限りお断りさせていただきます。
3. ご予定の宿泊日数を変更なさる場合は、予めスタッフにご連絡ください。
4. 料金のお支払いは通貨、または当施設が認めたクーポン券、クレジットカードによりお支払いください。
5. お買い物代、タクシー代、郵送費等のお立替えはお断りさせていただきます。
6. チェックアウト時間を過ぎますとスタッフが清掃の為入室致します。

6. 通信・撮影・その他設備

1. 当施設提供のWi-Fi利用において、通信の不具合によるビジネス上の損失やウイルス感染、情報漏洩等の損害について当施設は一切の責任を負いません。
また、違法アップロード等の不適切な利用を禁止します。
2. 許可なく客室内のコンセントから電気自動車（EV/PHEV）の充電を行うことは火災の恐れがあるため禁止いたします。
3. 当施設の事前の書面による許可なく、施設内（プール、サウナ含む）において営業上の目的で撮影を行うこと、およびそれらを公表することを厳に禁止いたします。
発覚した場合は法的処置の対象となることがあります。
4. 施設内での広告配布、掲示、物品販売等は許可なく行わないでください。

7. 自然環境・動物・衛生

1. ごみは必ず施設内に置き、施設外へ捨てないでください。
野生動物を寄せる原因となるため、食べ残しの放置は絶対におやめください。
2. 自然豊かな立地のため、虫が侵入・発生することがあります。
定期的に駆除を行っておりますが、死骸が残る可能性があります。
これらを理由とした苦情・返金・減額等は致しません。
3. 施設外や付近で犬を連れる際は必ずリードを着用してください。
夜間の外出時は野生動物に十分お気を付けください。
4. 鍵（スマートロック等含む）は適切に管理してください。
鍵の紛失、損傷、インロック等に起因する開錠・取替費用等は全額ご負担いただきます。
5. お子様が室内から施錠されると外から開錠できない箇所があります。
閉じ込め解消のために設備を破壊せざるを得ない場合は、修繕費用をご負担いただきます。
6. 滞在中に発熱や激しい咳等の症状が出た場合は、速やかにスタッフへご連絡ください。
7. お忘れ物、遺失物の処理は宿泊約款第 14 条 1 項にもとづいてお取扱いさせていただきます。

以上